

ASTON dénonce le comportement de CANAL+ en totale violation des termes du jugement de la Cour d'Appel de Paris du 15 Janvier 2015 et illustre comment le mensonge, la désinformation et la concurrence déloyale organisés par CANAL+ trompent les consommateurs...!

Bagnolet, le 17 Février 2015.

CANAL+ a récemment envoyé à certains de ses abonnés un courrier leur indiquant qu'à compter du 21 Janvier 2015, ils pouvaient s'équiper du décodeur CANAL + LE CUBE afin de recevoir la chaîne CANAL+ SPORT.

CANAL+ omettait de préciser dans ce courrier, que par ailleurs, les abonnés ont toujours la possibilité et la liberté de continuer à recevoir cette chaîne au moyen d'un décodeur HD labellisé CANAL READY, ces décodeurs étant disponibles dans le commerce.

Cette omission a même concerné des abonnés cartes seules en HD, en aucun cas concernés par les changements planifiés par CANAL+. Ces abonnés ont reçu directement sur leur décodeur HD labellisé Canal Ready, un message leur indiquant qu'ils n'allaient bientôt plus pouvoir recevoir leurs chaînes avec leur décodeur.

CES MENSONGES, DESINFORMATIONS, TROMPERIES SONT CONFIRMES AUX ABONNES, QUI, SUITE A LA RECEPTION DE CES MESSAGES ET COURRIERS, CONTACTENT LE CENTRE D'APPEL DE CANAL+ !

C'est ainsi qu'un client d'ASTON, équipé d'un SIMBA HD Twin TNSAT Canal Ready, qui a reçu un courrier allant dans ce sens, a procédé au changement de son abonnement en faisant modifier par CANAL+ son abonnement carte seule en un abonnement avec location du décodeur CANAL+ LE CUBE. Cela même alors qu'il aurait parfaitement pu continuer à recevoir CANAL+ SPORT avec son SIMBA HD Twin labellisé CANAL READY ! Résultat pour cet abonné : des coûts supplémentaires dont il pouvait parfaitement se passer, l'impossibilité de réceptionner les chaînes reçues par la deuxième parabole de son installation ainsi qu'une fonctionnalité double tuner moins riche, le décodeur CANAL+ LE CUBE permettant de réceptionner uniquement les chaînes du satellite ASTRA.

Un autre client, équipé cette fois d'un SIMBA HD Premium TNSAT CANAL READY, a reçu le message évoqué plus haut directement sur son décodeur HD. L'information sur l'incompatibilité à venir de son décodeur avec la réception des chaînes de Canalsat lui a été confirmée par le centre d'appels de Canal +, qui l'a immédiatement invité à s'équiper d'un décodeur CANAL+ LE CUBE.

Ces exemples illustrent à quel point la pratique anticoncurrentielle de CANAL+ peut nuire à l'intérêt des consommateurs et comment CANAL+, en s'adressant aux abonnés carte seule, en ne leur donnant au mieux qu'une information partielle et partielle, et au pire, en s'inscrivant délibérément dans le mensonge organisé, crée de manière évidente une situation de distorsion de concurrence en utilisant sa base d'abonnés pour inciter des clients à louer le décodeur CANAL+ LE CUBE alors qu'ils n'en ont pas l'obligation !

ASTON entend agir face à ces écarts de CANAL+ et invite les consommateurs et les réseaux de distribution à en faire tout autant et à engager toutes les actions nécessaires à la défense de leurs intérêts.

ASTON va pour sa part faire cesser ces agissements et a déjà saisi l'Autorité de la Concurrence de cet état de fait. ASTON va également mobiliser les associations de consommateurs et l'ensemble de la Presse, en particulier celle assurant la défense des consommateurs.

A propos d'ASTON - www.aston-france.com

Présent depuis plus de 20 ans sur le marché international de la TV numérique, ASTON conçoit, développe et fabrique des solutions de réception pour la télévision par satellite, la TNT et le câble, ainsi que pour les nouveaux services connectés à valeur ajoutée. La société maîtrise en véritable industriel la totalité de la chaîne de production, de la création des produits à leur commercialisation. L'innovation et la technologie ont toujours été au centre de la stratégie de l'entreprise. ASTON travaille ainsi avec des partenaires-clés pour développer des plateformes offrant des fonctionnalités de VoD, Télévision de rattrapage, Télévision Connectée ou encore des applications HbbTV. ASTON développe également des solutions multi-room et multi-écrans et a créé une gamme innovante de modules PCMCIA professionnels et grand public sécurisés CI/CI+ 1.3.



Pour plus d'informations suivez-nous sur Facebook et Twitter @astonFrance.

Contact presse : aurelie.horman@aston-france.com